

CHOCING GOOD, ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikel 1. Algemeen

1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden worden de navolgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt, hetzij in enkel-, hetzij in meervoud gebezigd, verstaan:

Algemene leveringsvoorwaarden : de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Chocing Good; Chocing Good : de organisatie onder firma Chocing Good, ingeschreven in het handelsregister van de KvK Rotterdam 56216661;

Koper : de wederpartij van Chocing Good, handelend in de uitoefening van haar beroep of bedrijf;

Overeenkomst : de Overeenkomst tussen Chocing Good en Koper.

1.2 De bepalingen van de Algemene leveringsvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Chocing Good en Koper waarop Chocing Good deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Algemene leveringsvoorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.3 Afwijkingen op de Algemene leveringsvoorwaarden dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de Overeenkomst binden Chocing Good alleen dan, indien zij deze afwijkingen of veranderingen schriftelijk heeft bevestigd.

1.4 Indien enige bepaling van de Algemene leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Chocing Good en Koper in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

1.5 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Koper zijn niet van toepassing, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een eventuele (eerdere) verwijzing door Koper naar eigen of andere algemene leveringsvoorwaarden wordt door Chocing Good uitdrukkelijk van de hand gewezen en derhalve niet aanvaard.

1.6 Deze Algemene leveringsvoorwaarden zijn toepasselijk met ingang van 1 januari 2014. Chocing Good behoudt het recht de Algemene leveringsvoorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Chocing Good Koper van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds uitgebrachte offertes de algemene leveringsvoorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de offertes zijn uitgebracht.

1.7 Indien met Koper meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Chocing Good gesloten Overeenkomst.

1.8 De titels boven de artikelen dienen uitsluitend ter identificatie en zullen bij de interpretatie van de Algemene leveringsvoorwaarden buiten beschouwing blijven.

1.9 Het product dient te worden bewaard op een droge plaats buiten de koeling (koelkast) en in een goed geventileerde ruimte. De ideale bewaartemperatuur voor het product ligt tussen de 12 °C en 20°C, waarbij de temperatuur constant dient te worden gehouden. Het product dient te worden beschermd tegen vochtigheid, waarbij als vuistregel geldt dat in de opslagruimte de relatieve vochtigheid maximaal 70% bedraagt.

1.10 Deze voorwaarden zijn vrij beschikbaar, opvraagbaar en toegankelijk via onze website en derhalve wordt geacht dat Koper hiervan heeft kennis genomen of hiervan volledig op de hoogte is.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Chocing Good – waaronder tevens worden verstaan afbeeldingen, modellen, tekeningen, specificaties, schema's, prijslijsten en overige documentatie worden verstaan – zijn vrijblijvend, tenzij Chocing Good uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bepaald.

2.2 Mocht enige andere uiting van Chocing Good evenwel als aanbieding of offerte worden aangemerkt of kunnen worden beschouwd, dan wordt die geacht vrijblijvend te zijn gedaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Chocing Good een opdracht, schriftelijk heeft bevestigd en/of daadwerkelijk door Chocing Good uitvoering is gegeven aan de Overeenkomst. Mondelinge toezegging door en afspraken met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen of ondergeschikten binden Chocing Good alleen indien deze door Chocing Good uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

2.4 Alhoewel Chocing Good de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar aanbiedingen en offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen Chocing Good en Koper kunnen (gaan) duiden, kan Koper hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontnemen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Afbeeldingen, tekeningen, fotografieën, opgave van maten, specificaties en verdere omschrijvingen door Chocing Good in catalogi, circulaire of anderszins aangeboden producten zijn niet bindend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van het assortiment dat Chocing Good aan te bieden heeft, tenzij door Chocing Good schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld en onverminderd de verplichting van Koper om in te staan voor de juistheid en volledigheid van door haar opgegeven maten en gegevens. In geen geval is Chocing Good tot enige (na)levering verplicht.

2.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de in onder meer prijslijsten en offertes vermelde prijzen van Chocing Good exclusief BTW en andere belastingen en rechten die voor de levering of prestatie worden geheven of ingevoerd alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen administratiekosten. Deze belastingen, rechten en kosten worden wel aan Koper doorberekend.

3.2 Chocing Good heeft het recht alle prijsverhogende factoren, waaronder mede worden verstaan, verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieks)prijzen van toeleveranciers (van grondstoffen), alsmede een wijziging in valutaverhoudingen – die zijn ontstaan na het doen van de aanbieding c.q. de totstandkoming van de Overeenkomst en voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst door Chocing Good aan Koper in rekening te brengen.

3.3 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de in onder meer prijslijsten en offertes vermelde prijzen van Chocing Good inclusief de kosten voor verpakkingsmaterialen. Eventuele specifieke wensen van Koper, waaronder aan te hechten kaartjes en/of stickers, zijn niet bij de prijs inbegrepen en de kosten hiervoor worden separaat vermeld op de offerte.

3.4 Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen door Koper te geschieden in euro's, binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van Koper niet op.

3.5 Chocing Good behoudt zich te allen tijde het recht voor een voorschotbetaling van Koper te verlangen van ten minste 25% van het totale factuurbedrag, inclusief B.T.W. Wanneer Koper is gehouden voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst een voorschotbetaling te voldoen, is Chocing Good pas gehouden tot uitvoering nadat de voorschotbetaling door Chocing Good daadwerkelijk op haar bankrekening is ontvangen.

3.6 De van, door of namens Koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde wettelijke (handels)rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Koper dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

3.7 Bij betaling via een bank geldt als datum van betaling de datum waarop de creditering van Chocing Good door de bank plaatsvindt.

3.8 Indien Koper haar betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is Koper van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is aan Chocing Good vanaf de vervaldatum van de factuur, de wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarop een gedeelte van een maand voor gehele maand wordt gerekend. Daarnaast is Chocing Good gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. Alle met de incassering gemoeide kosten, waaronder de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en de kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, zijn door Koper aan Chocing Good verschuldigd.

3.9 Koper kan haar betalingsverplichtingen niet weigeren na te komen op grond van het feit dat Chocing Good haar garantieverplichtingen niet, nog niet of niet geheel is nagekomen.

3.10 Indien Chocing Good op Koper een vordering bezit, is Chocing Good gerechtigd alle dienstverlening en verdere prestaties ten behoeve van Koper op te schorten totdat volledige betaling van Koper wordt ontvangen.

3.11 Klachten naar aanleiding van de hoogte of de wijze van totstandkoming van de facturen van Chocing Good dienen door Koper onmiddellijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur, schriftelijk ter kennis van Chocing Good te worden gebracht, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud

4.1 Chocing Good behoudt zich de eigendom voor van alle aan Koper geleverde zaken, zolang Koper niet volledig heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen jegens Chocing Good uit hoofde van de krachtens de met Chocing Good gesloten overeenkomsten geleverde producten met inbegrip van boeten, renten en kosten, alsmede op grond van artikel 3 verschuldigde bedragen. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot alle door Chocing Good aan Koper geleverde zaken, inclusief reeds betaalde zaken.

4.2 Het eigendomsvoorbehoud geldt ook wanneer Koper uit de door Chocing Good geleverde producten nieuwe producten vormt.

4.3 Zolang op de door Chocing Good geleverde producten een eigendomsvoorbehoud rust, is Koper gehouden de geleverde producten apart te bewaren zodat Chocing Good deze kan identificeren.

4.4 Koper is gehouden het eigendomsvoorbehoud kenbaar te maken aan derden. Een buitengewone beschikking over de producten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot verpanding en zekerheidsstelling, kan alleen met toestemming van Chocing Good geschieden. Koper is verplicht Chocing Good onverwijld te berichten, indien (derden)beslag is gelegd op onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten.

4.5 Bij gebreke aan betaling binnen de vervaldag, indien Koper vermoedelijk niet in staat is of bereid is aan haar betalingsverplichting(en) te voldoen en in het geval van faillissement of surseance van betaling van Koper is Chocing Good gerechtigd de producten zonder voorafgaande waarschuwing tot zich te nemen en verleent Koper Chocing Good bij deze een onherroepelijke machtiging hiertoe over te gaan, alles onverlet het recht van Chocing Good op schadevergoeding. Teruggenomen producten crediteert Chocing Good tegen de door haar in redelijkheid daaraan toe te kennen waarde. Chocing Good is nimmer gehouden tot het doen van een eventuele schadevergoeding.

4.6 Alle door Chocing Good gemaakte kosten en geleden schade, gedurende de periode dat de eigendom van de door Chocing Good verkochte producten nog niet is overgegaan, komen ten laste van Koper.

Artikel 5. Leveringen

5.1 Levering van de producten vindt plaats op het door Koper aangeleverde adres. Verzending geschiedt door Post NL, koeriersdienst of, bij palletverzending, door een vervoersbedrijf. Bij verzending door Post NL of een koeriersdienst komen de kosten voor levering geheel voor rekening van Koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.2 Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen, geschiedt levering af magazijn. Het magazijn van Chocing Good te Dordrecht geldt als plaats van (af)levering.

5.3 Indien de producten van Chocing Good voor en/of door Koper worden geëxporteerd, zijn de relevante exportbepalingen ("Incoterms") van toepassing. Koper zal Chocing Good vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Koper toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

5.4 Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen, rust op Koper de verplichting op eerste verzoek van Chocing Good nauwkeurig aan te geven wanneer de door Chocing Good te leveren zaken dienen te worden afgeleverd. Koper is verplicht alle door Chocing Good met het oog op verzending van de zaken gewenste informatie te verstrekken.

5.5 Indien is overeengekomen dat de zaken door Chocing Good in bewaring zullen worden genomen, geschiedt opslag voor risico en rekening van Koper. In dit geval geldt het magazijn van Chocing Good als plaats van aflevering en de toezending van de factuur als kennisgeving van opslag.

5.6 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens (waaronder doch niet beperkt tot digitale bestanden) niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Chocing Good staan, of indien Koper op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet (door bijvoorbeeld kwalitatief inferieure bestanden/gegevens aan te leveren), heeft Chocing Good het recht tot opschorting van uitvoering van de Overeenkomst en heeft Chocing Good het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5.7 Vanwege het productieproces bij bedrukte chocolade kan er een afwijking van ca. 10% ontstaan in de afleverhoeveelheid. Chocing Good heeft dan ook het recht tot meer en minder leveringen tot 10% van de bestelde aantallen. In het geval van

minder levering tot 10% als hiervoor bedoeld van de bestelde aantallen kan Koper Chocing Good nimmer verplichten het resterende aantal na te leveren. In het geval van meer levering tot 10% als hiervoor bedoeld van de bestelde aantallen is Koper verplicht deze af te nemen. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

Artikel 6. Leveringstermijnen

6.1 Alle door Chocing Good genoemde leveringstermijnen gelden slechts bij benadering en zijn derhalve niet fataal. De enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt Chocing Good niet in verzuim.

6.2 Chocing Good stelt naar beste weten de leveringstermijnen vast op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Chocing Good bekend waren en zal de leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht nemen. Chocing Good is nimmer gebonden aan leveringstermijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

6.3 Indien overschrijding van enige (leverings)termijn dreigt, zal Chocing Good geheel onverplicht Koper daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Indien vertraging in de levering ontstaat, wordt de leveringstermijn met een zodanige periode verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

6.4 Bij overschrijding van de leveringstermijn, dan wel enige andere omstandigheid, heeft Koper niet het recht om afname te weigeren noch aanspraak en/of recht op enige schadeschadevergoeding ter zake tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van Chocing Good.

6.5 Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn heeft Koper geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat.

6.6 Chocing Good heeft het recht, de producten in gedeeltes af te leveren. Indien een levering slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal het restant voor nalevering worden genoteerd. Koper ontvangt hierover mondeling dan wel schriftelijk bericht. De in artikel 3 van de Algemene leveringsvoorwaarden omschreven betalingsvoorwaarden zijn tevens van kracht voor elke deellevering.

6.7 Voor zover levering op afroep is overeengekomen kan Chocing Good, bij niet of niet tijdig afroepen, naar eigen goedvinden aan Koper factureren en de producten opslaan. Daarvoor zal, indien gedurende twee maanden géén afroep is gevolgd een opslag van 5% (zegge: vijf procent) per maand van de waarde van de op dat moment op voorraad gehouden producten die reeds afgeroepen hadden dienen te worden, in rekening worden gebracht.

6.8 Een Koper, die een van haar werknemers of een derde mondeling of schriftelijk opdracht pleegt te geven om producten voor haar rekening bij Chocing Good te kopen en af te halen, dient Chocing Good schriftelijk mee te delen indien die opdracht een einde heeft genomen. Indien dat niet geschiedt, is Koper aansprakelijk voor schade die Chocing Good lijdt ten gevolge van het meegeven van producten aan een derde die niet (meer) namens Koper gerechtigd was tot het kopen en in ontvangst nemen van de producten.

Artikel 7. Risico

7.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, gaat het risico van verlies, beschadiging of anderszins van door Chocing Good geleverde producten over op Koper op het moment dat Chocing Good de producten ter beschikking stelt op de overeengekomen plaats van levering, te weten op het in artikel 5.2 van de Algemene leveringsvoorwaarden opgenomen punt, althans het anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen punt.

7.2 Tenzij anders overeengekomen, komt het transport van de door Chocing Good te leveren producten via Post NL, een koeriersbedrijf of een vervoersbedrijf voor rekening en risico van Koper. Tenzij anders overeengekomen, zijn de via Post NL, een koeriersbedrijf of een vervoersbedrijf te vervoeren zaken niet verzekerd, tenzij Koper dit nadrukkelijk verlangt, in welk geval de kosten voor haar rekening komen.

Artikel 8. Inspectie en reclame

8.1 Koper is verplicht de door Chocing Good geleverde producten onmiddellijk bij ontvangst, in de mate waarin dit in redelijkheid van haar kan worden verlangd, te (doen) inspecteren.

8.2 Klachten omtrent ontbrekende of niet bestelde producten respectievelijk gebreken die bij een inspectie worden geconstateerd, dan wel redelijkerwijze hadden kunnen worden geïnspecteerd, dienen daarop direct, doch in ieder geval

binnen drie (3) werkdagen na aflevering door Chocing Good, schriftelijk door Koper bij Chocing Good te worden gemeld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

8.3 Gebreken ter zake van de door Chocing Good geleverde producten die niet kunnen of konden worden geconstateerd binnen de in het vorige lid van dit artikel genoemde termijn, dienen binnen zeven (7) dagen nadat ze bekend zijn geworden aan Koper, althans redelijkerwijs bekend hadden moeten worden, schriftelijk gemeld te worden aan Chocing Good, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.

8.4 Na ommekomst van drie (3) maanden na levering heeft Koper geen recht meer op reclame.

8.5 Koper dient Chocing Good binnen de periode als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel de paklijst terug te zenden onder opgave van manco of surplus.

8.6 Bij constatering van een gebrek zoals bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel is Koper verplicht het eventuele gebruik van de producten te staken, als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de producten zorg te dragen en de nodige maatregelen te nemen om haar schade zoveel mogelijk te beperken. Koper zal daarbij de aanwijzingen van Chocing Good strikt opvolgen en Chocing Good alle medewerking verlenen voor onderzoek naar en van het geconstateerde gebrek en daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van de producten. In het geval van klachten over de kwaliteit van de geleverde producten dienen deze ter inspectie van Chocing Good bewaard te blijven en, indien verzocht door Chocing Good, aan Chocing Good te worden gezonden.

8.7 Bij gebreke van stipte inachtneming door Koper van het hierboven bepaalde vervalt iedere aanspraak van Koper terzake. Indien Koper nalaat klachten binnen de hierboven gestelde termijnen bij Chocing Good in te dienen, wordt Koper geacht het geleverde te hebben goedgekeurd en kan Koper zich nimmer beroepen op het feit dat de producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden.

8.8 In de handel gebruikelijke of technisch niet te voorkomen geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, geur, smaak, afmeting, gewicht en uiterlijk vormen geen grondslag voor klachten.

8.9 Tenzij anders overeengekomen zijn retourzendingen buiten de reclameperiode als hiervoor in lid 1, lid 2 en lid 3 van dit artikel bedoeld – zonder voorafgaande toestemming van Chocing Good – niet toegestaan. In het geval een dergelijke retourzending door Chocing Good wordt toegestaan zal deze in beginsel door haar kosteloos worden opgehaald vanaf de plaats waar de producten zijn afgeleverd.

Artikel 9. Garanties

9.1 Indien een geleverd product niet aan de Overeenkomst of aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving voldoet, zal Chocing Good, in overleg met Koper, het product vervangen, of het product naar beste vermogen herstellen, indien deze gebreken binnen de in artikel 8.2 genoemde periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Chocing Good zijn ingediend. Alle vervangen producten worden eigendom van Chocing Good.

9.2 De garantieverplichting vervalt indien gebreken in de geleverde producten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van foutieve opslag door Koper, dan wel transport door Koper in een ondeugdelijke verpakking, onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door Koper, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, het ontbreken van serienummers of indien Koper zonder toestemming van Chocing Good wijzigingen in de producten die door Chocing Good in het kader van garantie zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

9.3 Overigens vervalt de aanspraak op garantie gedurende de periode dat Koper niet geheel dan wel niet tijdig aan enige verplichting van de Overeenkomst heeft voldaan.

9.4 Na ommekomst van drie (3) maanden na levering heeft Koper geen recht meer op garantie.

9.5 Werkzaamheden en kosten, waaronder kosten van herstel/vervanging buiten het kader van deze garantie zullen door Chocing Good aan Koper in rekening worden gebracht tegen de alsdan geldende tarieven.

9.6 Koper is verplicht de voor herstel/vervanging krachtens de garantie in aanmerking komende producten in een deugdelijke verpakking vergezeld van een schriftelijke en duidelijke klachtomschrijving en een kopie van de factuur naar het door Chocing Good opgegeven adres te sturen, tenzij anders is bepaald. Risico's van transport van de producten, zowel naar Chocing Good als retour, zijn voor rekening van Koper.

9.7 Behoudens de in dit artikel omschreven garantie wordt door Chocing Good geen enkele garantie, direct dan wel indirect, op de geleverde producten verleend.

Artikel 10. Producten van toeleverancier

10.1 Indien en voor zover Chocing Good producten van derden aan Koper levert, zullen mits zulks door Chocing Good aan Koper is meegedeeld, voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Koper aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden.

10.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Koper en Chocing Good om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

10.3 In het geval als bedoeld in lid 1 van dit artikel, verleent Chocing Good voor de door haar geleverde producten dezelfde garantie, als door de leveranciers van Chocing Good wordt verleend. De garantie geldt uitsluitend gedurende de door haar leveranciers gestelde garantietermijnen. De garantie op de producten vervalt, ongeacht de garantietermijn, vanaf het moment dat de producten in andere producten zijn verwerkt of gebruikt. Ten aanzien van producten geleverd onder het eigen merk van Chocing Good is de duur van de garantie gelijk aan die van de in artikel 8 en 9 opgenomen klacht- en garantietermijnen.

10.4 De in lid 3 van dit artikel genoemde garantie houdt in dat Chocing Good de producten opnieuw zal leveren. Deze garantie verplicht Chocing Good niet tot creditering van factuurbedragen.

10.5 De in lid 3 van dit artikel genoemde garantie geldt slechts indien Koper aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Chocing Good heeft voldaan.

Artikel 11. Overdracht van rechten en verplichtingen

11.1 Koper is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Chocing Good.

11.2 Chocing Good is gerechtigd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Chocing Good aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Koper voor indirecte schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen gevolgschade of bedrijfsschade.

12.2 Indien en voor zover er enige directe aansprakelijkheid op Chocing Good rust, is de aansprakelijkheid van Chocing Good beperkt tot maximaal het door Koper aan Chocing Good betaalde factuurbedrag (exclusief BTW) van de geleverde producten, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 500,-, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Chocing Good te verstrekken uitkering. Voorgaande beperkingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Chocing Good en/of zijn ondergeschikten.

12.3 Het bepaalde in sub 12.1 t/m 12.2 geldt slechts voor zover de aansprakelijkheid van Chocing Good ingevolge de wet of Overeenkomst, waaronder begrepen het bepaalde in de onderhavige Algemene leveringsvoorwaarden, niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van sub 12.1 t/m 12.2 zou volgen.

12.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval drie (3) maanden na levering.

12.5 Chocing Good is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit allergische reacties na het nuttigen van het product van Chocing Good. Koper dient ermee rekening te houden en de gebruiker van het door Chocing Good geleverde product nader te informeren dat in de producten onder meer, doch niet uitsluitend, noten, melkeiwit en soja worden verwerkt.

12.6 Koper vrijwaart Chocing Good voor eventuele aanspraken door derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst door Chocing Good vervaardigde en/of ter beschikking gestelde producten en materialen, waaronder (doch niet beperkt tot) analyses, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, tekeningen, schema's, materiaallijsten, documentatie en overige materialen berusten uitsluitend bij Chocing Good of diens toeleverancier. Uitsluitend Chocing Good heeft het recht deze zaken, materialen, teksten en

dergelijke als voornoemd te deponeren en/of te gebruiken. De aan Koper verstrekte teksten, afbeeldingen, tekeningen, schema's materiaallijsten, documentatie en overige materialen en zaken e.d. als voornoemd mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Chocing Good, geheel noch gedeeltelijk door Koper worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt dan wel aan derden worden afgegeven door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook. Chocing Good is bevoegd aan het geven van haar toestemming nader door haar te bepalen voorwaarden te verbinden, waaronder doch niet gelimiteerd tot het betalen van een vergoeding aan Chocing Good.

13.2 Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden is Chocing Good jegens Koper alleen aansprakelijk voor schending van rechtsvoorschriften, inbreuk op rechten danwel op rechtens beschermende belangen van derden, indien deze voorschriften, rechten of belangen in Nederland algemeen bekend zijn, of wanneer de Koper Chocing Good uitdrukkelijk op het bestaan van zodanige voorschriften of rechten heeft gewezen. Wordt Chocing Good zelf of terzake van een schending op inbreuk, als hier bedoeld, door derden aangesproken, dan is de Koper op overeenkomstige wijze gehouden Chocing Good te vrijwaren en schadeloos te stellen.

Artikel 14. Monsters, modellen en (promotie)materiaal

14.1 Is aan Koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt. De hoedanigheden van de te leveren producten kunnen van het monster of model afwijken, tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster of model.

14.2 Indien een fabrikant na het uitbrengen van een offerte door Chocing Good een product uit haar assortiment neemt, zal door Chocing Good hiervoor een alternatief worden geboden.

14.3 De door Chocing Good te leveren producten worden met zorg geproduceerd. Chocing Good kan er echter niet voor instaan dat zich onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, formaten en andere eigenschappen zullen voordoen. Chocing Good is niet aansprakelijk voor afwijkingen in kleuren, formaten en andere eigenschappen. Dit geldt eveneens voor producten welke verkregen zijn van toeleveranciers.

14.4 Koper geeft nadrukkelijk toestemming aan Chocing Good om door Chocing Good voor Koper ontworpen producten, waarop het logo en/of de bedrijfsnaam van Koper zijn vermeld, als promotie- en/of referentiemateriaal te gebruiken op haar website, folders en andere reclame uitingen naar derden.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Indien Chocing Good door overmacht tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting, is Chocing Good nimmer aansprakelijk jegens Koper voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan en is zij gerechtigd te hare keuze en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, één en ander zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

15.2 Chocing Good is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, noch tot schadevergoeding, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

15.3 Onder overmacht van Chocing Good wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, mede verstaan: elke van de wil van Chocing Good onafhankelijke omstandigheid en andere gebeurtenis die buiten de invloedssfeer van Chocing Good ligt, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen, alsmede voor zover niet reeds daaronder begrepen, tekortkomingen van toeleveranciers van Chocing Good, ziekte, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (werk)staking, personeelsgebrek, stakingen, transportbelemmeringen, brand, weersomstandigheden, epidemieën, onvrijwillig bezitsverlies, niet tijdig aanleveren van materialen en producten door de importeur/ fabriek/ leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden in het bedrijf, zowel in binnen- als buitenland. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld, zich ten aanzien van of in het bedrijf van fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie Chocing Good haar producten betreft of pleegt te betrekken, mochten voordoen.

Artikel 16. Wijziging en annulering van de Overeenkomst

16.1 Indien Koper de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan Chocing Good alle met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs gemaakte onkosten (voorbereiding, opslag, e.d.) te vergoeden: alle onverminderd het recht van Chocing Good op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

16.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

16.3 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst daardoor worden beïnvloed. Chocing Good zal Koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

16.4 Indien de wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst kwalitatieve gevolgen heeft, dan wel meer-/minderkosten met zich brengen, zal Chocing Good Koper hierover tevoren inlichten. Chocing Good brengt geen meerkosten in rekening indien de wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst het gevolg zijn van omstandigheden die aan Chocing Good kunnen worden toegerekend.

Artikel 17. Beëindiging

17.1 Chocing Good kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten dan wel de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, in het geval dat: - Koper in staat van faillissement wordt verklaard; - Koper al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend of beslag wordt gelegd op haar vermogensbestanddelen; - De onderneming van Koper wordt geliquideerd of beëindigd; - Koper na schriftelijke aanmaning niet voldoet aan enige betalingsverplichting; - Indien de kredietrisico's voortvloeiende uit de Overeenkomst naar het oordeel van Chocing Good niet of onvoldoende kunnen worden gedekt bij een door Chocing Good te bepalen instelling die zich met de verzekering van dergelijke risico's bezighoudt; - Na het sluiten van de Overeenkomst Chocing Good ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Koper zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; - Koper bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra voldoende zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting.

17.2 Voorts is Chocing Good bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

17.3 Chocing Good zal wegens ontbinding op grond van het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. 17.4 Vóór beëindiging van de Overeenkomst (op welke wijze dan ook) gefactureerde bedragen betrekking hebbend op reeds ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en verrichte diensten worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

17.5 Indien een dergelijk geval zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel zich voordoet, is Chocing Good gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en waarvoor Koper haar betalingsverplichting nog niet volledig heeft voldaan, terug te nemen alsmede is Chocing Good gerechtigd het door haar verschuldigde in éénmaal op te eisen, onverminderd de overige aan Chocing Good toekomende rechten zoals het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, waaronder begrepen ook de kosten van terugname van de producten door Chocing Good.

Artikel 18. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

18.1 Indien Chocing Good aan Koper bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is Koper gehouden deze zaken binnen 14 dagen na levering in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Koper deze verplichting niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende verplichtingen voor haar rekening.

18.2 Indien Koper, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Chocing Good het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Koper te verhalen.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Chocing Good gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Chocing Good zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is

Chocing Good niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Koper niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 20. Niet-overname personeel Koper zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede een (1) jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaats gehad met Chocing Good, medewerkers van Chocing Good of van ondernemingen waarop Chocing Good ter uitvoering van de Overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillenregeling

21.1 Alle uit door Chocing Good gesloten Overeenkomsten of de ten uitvoerlegging daarvan voortvloeiende geschillen tussen Chocing Good en Koper zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, voor zover wettelijke bepalingen zich niet daartegen verzetten.

21.2 Op alle overeenkomsten tussen Chocing Good en Koper waarop de Algemene leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, alsmede degene die betrokken zijn bij deze overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Chocing Good, Dordrecht

1 Januari 2014